



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๖๑

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕


เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลชัยบุรี ได้ดำเนินการเรื่องการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและพัฒนากลไกในระบบการคุ้มครองสิทธิให้มีมาตรฐาน นั้น


ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ขอเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และการวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ของไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ


(นางสาววิลาสินี นิมภักดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๖๐

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน ไตรมาส ๔/๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลชัยบุรี ได้ดำเนินการเรื่องการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและพัฒนากลไกในระบบการคุ้มครองสิทธิให้มัน นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของไตรมาส ๔/๒๕๖๕ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕) พบจำนวนอุบัติการณ์จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้คือ

ลำดับที่	วคป.ที่เกิดเหตุ	ช่องทางรับเรื่อง	ประเด็นการร้องเรียน
๒	๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕	แจ้งด้วยตนเอง	การให้บริการที่ผิดพลาด
๓	๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	พฤติกรรมบริการของแพทย์ไม่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นางสาววิลลสินี ฉิมภักดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

สรุปการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลชัยบุรี ปีงบประมาณ ๔/๒๕๖๕

ประเด็นการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน

๑. ประเด็นปัญหา การให้บริการที่ผิดพลาดของแผนกทันตกรรม

๑. ผู้ป่วยมารับบริการชุดหินปูนที่แผนกทันตกรรม โดยไม่ทราบว่าฟันซี่ล่างสุดของตัวเองเป็นรู หลังจากชุดเสร็จฟันที่มีหินปูนเกาะอยู่เป็นรูเพิ่มขึ้น และเจ้าหน้าที่ไม่ได้พูดคุยและให้คำแนะนำ

การวิเคราะห์ปัญหา

๑. ผู้ป่วยไม่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการรับบริการทันตกรรม
๒. ไม่ได้มีระบบนัดหลังจากที่พบว่าเกิดปัญหาในการให้บริการทันตกรรม

การป้องกันและแก้ไข

๑. เพิ่มการคัดกรอง และการให้ข้อมูลสำหรับผู้ป่วยในการทำทันตกรรมแต่ละครั้ง ให้ครอบคลุมการให้คำแนะนำ และการมาตามนัดของแผนกทันตกรรม