

## ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

- มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้งโทรศัพท์และติดต่อด้วยตนเอง โทร.๐๗๗-๓๖๗๐๗๕-๖ ต่อ ๓๐๒ ในวันเวลาราชการและเบอร์มือถือ ๐๘๗๘๘๗๗๗๓๓ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- มีเบอร์สายตรงผู้บริหารทั่วทั้งโรงพยาบาล
- จดหมายร้องเรียนถึงผู้บริหารได้โดยตรง
- กล้องรับข้อร้องเรียน จำนวน๖จุด ทั่วโรงพยาบาล และกล้องแสดงความคิดเห็นการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน ๖ จุด สำหรับผู้ปฏิบัติงานสื่อสารถึงผู้บริหาร โดยเปิดกล้องทุกวัน
- แบบสอบถามความพึงพอใจทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก
- ผ่านทาง Web site ของโรงพยาบาล ([www.chaiburihospital.com](http://www.chaiburihospital.com))

