



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ที่ สฎ.๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๑๒

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ให้ปฏิบัติงานตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี

เรียน หัวหน้างานของกลุ่มการพยาบาล

ตามที่ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ได้จัดทำแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี เพื่อให้ทุกหน่วยงานบริการของกลุ่มการพยาบาล มีการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน นั้น

เพื่อให้กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี มีระบบในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ ดังนั้นกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี จึงขอให้บุคลากรในสังกัดของกลุ่มการพยาบาล ปฏิบัติตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี และรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามแนวปฏิบัติฯ โดยเคร่งครัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ที่ สฎ.๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๒๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒


เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและผู้่วยเฉพาะ
โรงพยาบาลชัยบุรี

เรียน หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชัยบุรี

ตามที่ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ได้จัดทำแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และ
ผู้่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี เพื่อให้ทุกหน่วยงานบริการของกลุ่มการพยาบาล มีการปฏิบัติการพยาบาล
เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน นั้น

คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาลได้ดำเนินการควบคุม และกำกับติดตามการปฏิบัติ
งานของบุคลากรตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย รอบที่ ๑/๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์
๒๕๖๒) ผลการควบคุมกำกับติดตามโดยการนิเทศทางการพยาบาล โดยหัวหน้างานแต่ละแผนกของกลุ่มการ
พยาบาล ไม่พบอุบัติการณ์การละเมิดสิทธิของผู้รับบริการ และไม่พบความเสี่ยงและปัญหาอุปสรรคในการ
ปฏิบัติงานตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้่วยเฉพาะ กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชัยบุรี ขอ
อนุญาตเผยแพร่รายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและผู้่วยเฉพาะ
รอบที่ ๑/๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยบุรี
www.chaiburihospital.com เพื่อให้บุคลากรในสังกัดของกลุ่มการพยาบาล และผู้สนใจรับทราบ และใช้เป็น
แนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้รับบริการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....


(นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รับทราบและอนุญาตให้ดำเนินการ



(นางสาวศรีณีย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 1 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ รหัสเอกสาร.....NUR-026.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล

ระเบียบปฏิบัติ

เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ

ผู้จัดทำ


(นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง)

หัวหน้างานให้คำปรึกษา

ผู้ทบทวน


(นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล)

หัวหน้าพยาบาล

ผู้อนุมัติ

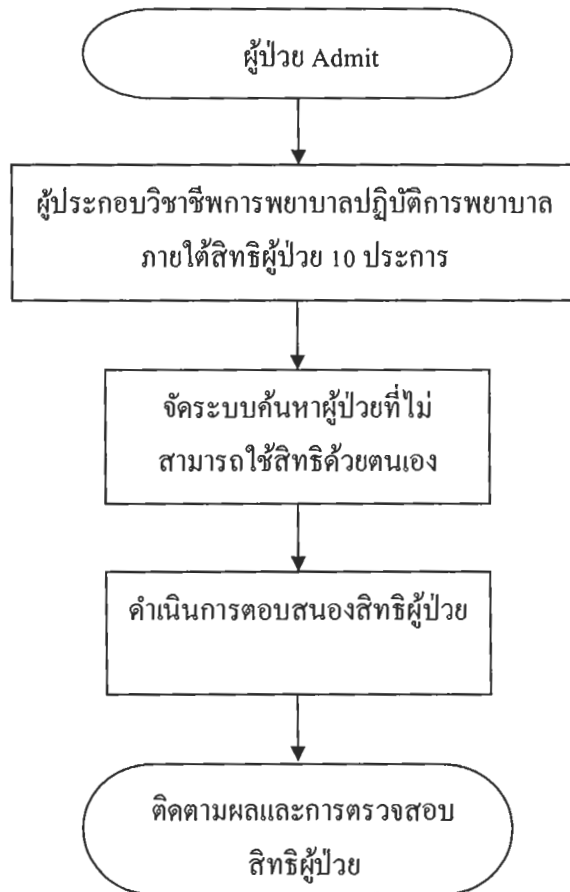

(นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล)

หัวหน้าพยาบาล

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 3 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร..... NUR-026.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล			

1.0 ผังกำกับ

ผังแสดงการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย



โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 4 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร..... NUR-026.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อังสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อังสกุล	

2.0 นโยบาย

เพื่อให้ทุกหน่วยงานบริการของกลุ่มการพยาบาล มีการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

3.0 วัตถุประสงค์

เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิผู้ป่วย

4.0 ขอบข่าย

ครอบคลุมผู้ป่วยที่ใช้บริการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลชัยบุรี

5.0 นิยามศัพท์

5.1 สิทธิผู้ป่วย จึงหมายถึง ความชอบธรรมที่ผู้ป่วยจะพึงได้รับเพื่อคุ้มครองหรือ รักษาผลประโยชน์ อันพึงมีพึงได้ของตนเอง โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

5.2 การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย หมายถึง การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อตอบสนองและเป็นไปตามสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ

5.3 ผู้ป่วยเฉพาะ หมายถึง กลุ่มผู้ป่วยซึ่งต้องได้รับการดูแลแตกต่างจากกลุ่มทั่วไป ได้แก่

- กลุ่มผู้ป่วยเฉพาะ เช่น ผู้ป่วยโรคเอดส์ / OSCC ผู้ป่วยคดี
- กลุ่มผู้ป่วยทั่วไป เช่น ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเด็ก ผู้ป่วยที่ต้องผูกมัด

5.4 ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล หมายถึง พยาบาลเจ้าของผู้ป่วยและหรือทีมการพยาบาล

5.5 ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ป่วย/ญาติที่เข้ารับกษาตัวในโรงพยาบาล

5.6 ผู้ป่วยคดี หมายถึง ผู้ป่วยถูกข่มขืนกระทำชำเรา ,ผู้ป่วยถูกสามีทำร้ายร่างกาย

6.0 ความรับผิดชอบ

บุคลากรพยาบาล กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 5 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร..... NUR-026.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล			

7.0 วัตถุประสงค์

กลุ่มผู้ป่วยทั่วไป ดูแลตอบสนองภายใต้สิทธิผู้ป่วย ดังนี้

1. ตอบสนองต่อสิทธิพื้นฐานที่จะรับบริการด้านสุขภาพ โดยผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลต้องใช้ความรู้ในวิชาชีพและวิจารณญาณในการตัดสินใจดูแลผู้ใช้บริการเป็นราย ๆ ตามความเหมาะสม
2. สิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยพยาบาลเจ้าของผู้ป่วยต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการทุกรายเท่าเทียมกันอย่างสุภาพ อ่อนโยน เอื้ออาทร เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนา และละเว้นจากการปฏิบัติที่มีอคติ
3. สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอในด้านบริการด้านสุขภาพ เพื่อประกอบการตัดสินใจโดยพยาบาลเจ้าของผู้ป่วยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ของหน่วยงาน ข้อมูลที่เป็นข้อปฏิบัติในการให้บริการสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัย พยากรณ์โรค การบำบัดรักษา และการส่งต่ออันตราย รวมถึงข้อมูลที่จะให้บริการและปฏิบัติการต่อผู้ป่วยทุกครั้ง โดยคำนึงถึงประเด็นจริยธรรมเกี่ยวกับการบอกความจริง ทั้งนี้เพื่อการรับทราบและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้ป่วย
4. ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลต้องมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้ป่วย ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันที และไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย
5. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาล ต้องแสดงข้อมูลบ่งชี้ ชื่อ – สกุล และตำแหน่ง ของตนเองแก่ผู้รับบริการ โดยติดป้าย
6. พยาบาลเจ้าของผู้ป่วย ต้องยอมรับและเข้าใจสิทธิของผู้ป่วยในการขอทราบความคิดเห็น ในการดูแลรักษา ปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ
7. พยาบาลเจ้าของผู้ป่วยต้องปกปิดข้อมูลความเจ็บป่วย ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย หรือการปฏิบัติตามที่ตามกฎหมาย รวมทั้งการเก็บรายงานเกี่ยวกับความเจ็บป่วยไว้เป็นสัดส่วนอย่างเป็นระบบ
8. พยาบาลเจ้าของผู้ป่วยต้องให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทอดทิ้งในการวินิจฉัยด้านสุขภาพ
9. พยาบาลเจ้าของผู้ป่วยต้องแจ้ง ระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติในการขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาของตน ให้ผู้ใช้บริการทราบและให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการโดยไม่ละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 6 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร..... NUR-026.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล			

10. พยาบาลเจ้าของผู้ป่วย ต้องป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยทั้งในด้านการปฏิบัติการ
พยาบาลและการเป็นผู้แทน โดยชอบธรรม
กลุ่มผู้ป่วยเฉพาะ ให้การดูแลแตกต่างตามลักษณะดังนี้
การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยที่มีความต้องการเฉพาะ แผนกผู้ป่วยนอก
แนวทางปฏิบัติ

ผู้ป่วยเฉพาะ (ผู้ป่วยโรคเอดส์ ,คลินิกนรีนวมนอกเวลาราชการ)

1. ให้บริการ One Stop Service
2. รักษาความลับของผู้ป่วย
3. การบันทึกข้อมูลที่จำเป็นใน Hos xp ใช้รหัสไม่ใช้ชื่อ – สกุล
4. ดูแลให้คิวช่องทางด่วน
5. ดูแลด้านจิตใจ

ผู้ป่วยเฉพาะ (ผู้ป่วยเด็ก,ผู้ป่วยสูงอายุ,ผู้พิการ)

1. ดูแลให้คิวช่องทางด่วน
2. ดูแลสิทธิบัตร
3. จัดZoning ที่ปลอดภัยไม่พลุกพล่าน
4. ป้องกันอันตรายจากไฟฟ้า อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 7 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล			

แนวทางการดูแลผู้ป่วยคดีทางเพศ

๑.วัตถุประสงค์

เพื่อให้การช่วยเหลือทางด้านร่างกาย จิตใจที่ได้มาตรฐานและเป็นความลับช่วยหาพยานหลักฐาน ประกอบกับพยานหลักฐานอื่น ได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว ได้รับการให้คำปรึกษา เพื่อลดความวิตกกังวล และได้รับการประเมินระดับความเครียดได้รับการดูแลติดตามอย่างต่อเนื่องทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

๒.นโยบาย

ผู้ป่วยที่ถูกทารุณกรรมที่เข้ามารับการรักษาจะต้องได้รับการดูแลและพิทักษ์สิทธิ์ทุกราย

๓.แนวทางปฏิบัติ

เมื่อมีผู้เสียหายมาพบแพทย์ จะได้รับการดูแลทางด้านร่างกายเช่นเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป แต่จะมีการตรวจเพิ่มเติม เพื่อผลทางนิติเวช(ในเวลาราชการส่งห้องให้คำปรึกษา/นอกเวลาราชการส่งห้องคลอด) ดังนี้

๑.การซักประวัติ ส่วนที่มีผลทางคดี คือ

- วันเวลาในขณะที่เกิดเหตุ
- สถานที่เกิดเหตุ
- ประจำเดือนครั้งสุดท้าย
- การร่วมเพศครั้งสุดท้าย
- ประวัติการได้รับยาหรือสารอื่น
- ลักษณะการกระทำโดยผู้ต้องหา/มีการใช้วัตถุอื่นร่วมด้วยหรือไม่
- มีการทำความสะอาดในช่องคลอดด้วยหรือไม่
- ตำแหน่งที่เจ็บปวดแผล

๒.การตรวจร่างกายโดยแพทย์

- การตรวจบาดแผลตามร่างกาย โดยตรวจชนิดของงบาดแผล รูปร่าง ตำแหน่ง บาดแผล ทำการบันทึกให้ละเอียด
- ตรวจอวัยวะเพศ โดยการตรวจตั้งแต่ labia majora,labia minora,Hymen Cervix Posterior fornix ในการตรวจอวัยวะเพศห้ามใช้ Antiseptic หรือ Solution ใดๆล้างก่อน

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 8 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

- ตรวจอวัยวะเพศ โดยการตรวจตั้งแต่ labia majora, labia minora, Hymen Cervix Posterior fornix ในการตรวจอวัยวะเพศห้ามใช้ Antiseptic หรือ Solution ใดๆล้างก่อน
- หลักฐานที่เป็น semen เก็บโดยใช้ไม้พันสำลี หรือกระดาษกรอง โดย semen จะต้องเขียนชื่อผู้ป่วยติดทุกชั้นตอนเพื่อความแน่นอนของวัตถุพยาน ตำแหน่งที่เก็บวัตถุพยาน คือ
 - บริเวณอวัยวะสืบพันธุ์ภายนอก เช่น ซอกนม ซอกขาหนีบ
 - บริเวณระหว่าง labia ทั้ง 2 ข้าง แต่อยู่นอกช่องคลอด
 - บริเวณช่องคลอด โดยเฉพาะ Posterior fornix

๔. การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

- Smear Spermatozoa
- Acid phosphatase
- Anti HIV กรณีแพทย์สงสัย/ไม่แน่ใจว่าจะมีการข่มขืนกระทำชำเราหรือไม่
- HBsAg กรณีแพทย์สงสัย/ไม่แน่ใจว่าจะมีการข่มขืนกระทำชำเราหรือไม่
- VDRL
- UPT
- Gramstain ในกรณีมี Abnormal Vaginal Discharge
- ตรวจสอบชื่อ-นามสกุลในใบ Request ให้ตรงกับ Specimen และรหัสที่ออก ก่อนส่งทุกครั้ง

๕. พยานเอกสาร

- เน้นในเรื่องการบันทึก ตั้งแต่ชักประวัติและตรวจร่างกาย ต้องบันทึกไว้ทุกขั้นตอน และมีการรักษาความลับของข้อมูล โดยการปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลของโรงพยาบาล

๖. การดูแลผู้ป่วยทางด้านจิตใจ

- Counselling ก่อนตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- กรณีมานอกเวลาราชการ ให้ส่งผู้ป่วยไปห้องคลอดและพบแพทย์เพื่อ Counselling

๗. รายงานแพทย์เพื่อการดูแลผู้ป่วยทางด้านร่างกาย ให้การดูแลรักษาทางด้านร่างกายเหมือนผู้ป่วยทั่วไป

- กรณีที่สงสัยมีการร่วมประเวณี ให้ Antibiotic (Cef 3 250 gms IM stat, Doxycyclin 250 mg 1 tab วันละ 2 ครั้ง หลังอาหารกินติดต่อกัน 7 วัน) เพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคทางเพศสัมพันธ์

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 9 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

แนวทางการให้ข้อมูลและการพิทักษ์สิทธิผู้รับบริการตรวจเลือด Anti-HIV

1.วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการปรึกษาโดยการเคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าของความเป็นมนุษย์
- 1.2 เพื่อให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัยเมื่อมารับบริการปรึกษา

2.เป้าหมาย

- 2.1 ผู้รับบริการทุกรายรับการพิทักษ์สิทธิ
- 2.2 ผู้รับบริการปรึกษาปฏิบัติกรให้บริการปรึกษาโดยเคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์

3.วิธีปฏิบัติ

- 3.1 ผู้รับบริการปรึกษาทุกรายสามารถใช้สิทธิการรักษาตามสิทธิ์ที่มีได้ถ้ามีพฤติกรรมเสี่ยง
- 3.2 ผู้รับบริการตรวจทุกรายควรทราบถึงข้อมูลก่อนรับการตรวจเอดส์เรื่อง
 - แจ้งทุกคนได้รับการปรึกษาคำปรึกษาด้วยความเสมอภาคได้รับการตรวจเลือดหาเชื้อเอดส์ตามสิทธิการรักษาเหมือนกันทุกราย
 - การให้คำปรึกษาแนะนำก่อนการตรวจเลือด
 - การขอความยินยอมในการตรวจ
 - ขั้นตอนในการตรวจเลือด เจ้าหน้าที่จะมีการเจาะเลือดที่เส้นเลือด เจ้าหน้าที่จะมีการเจาะเลือดที่เส้นเลือดคู่ไปประมาณ 5 ซีซีและเมื่อเจาะเสร็จก็ให้กดหยุดเลือดไว้ก่อน ส่วนมากเมื่อเจาะเลือดแล้วก็ไม่ได้พบอาการผิดปกติ มีเจ็บเล็กน้อยขณะเจาะเลือดแต่บางรายอาจจะมีรอยเขียวช้ำก็ให้ประคบความเย็นใน 24 ชั่วโมงแรก
 - มีการระนุดตัวผู้รับบริการปรึกษา สอบถามชื่อ-สกุลทุกครั้งและมีการทวนสอบโดยให้ผู้รับบริการแจ้งว่าชื่อ-สกุลอะไรทุกครั้งเพื่อป้องกันการผิดพลาด
 - การแจ้งผลต่อผู้รับบริการตรวจและการให้คำปรึกษาแนะนำหลังทราบผลการตรวจ
 - การรักษาความลับของผู้รับบริการตรวจ และการแจ้งผลผู้เกี่ยวข้อง

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 10 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....	
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล	
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อังสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อังสกุล		

- การซักถามเกี่ยวกับขั้นตอนและผลการตรวจ โดยแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์จะต้องตอบคำถามและให้คำแนะนำเข้าใจ
- สามารถไปตรวจที่ใดก็ได้หรืออาจมีทางเลือกอื่นๆ เช่น ไปขอรับการตรวจที่คลินิกนิรนาม ซึ่งให้บริการตรวจโดยไม่ต้องแจ้งชื่อ
- ผู้รับการตรวจเอดส์อาจไม่ขอทราบผลก็ได้

4.การตรวจการติดเชื้อเอดส์ในบุคคลทั่วไป เช่น การตรวจคัดกรองการตรวจเพื่อการเฝ้าระวังโรค การตรวจเพื่อการบริจาคโลหิต ผู้รับการตรวจต้องรับบริการ

4.1การให้คำปรึกษาแนะนำก่อนตรวจ มีการให้คำปรึกษาแนะนำก่อนตรวจเป็นรายบุคคล เว้นแต่ในกรณีการตรวจครั้งละหลายๆคนในเวลาเดียวกัน อาจให้การปรึกษาแนะนำเป็นกลุ่มได้ ในการแนะนำก่อนการตรวจให้สอบถามความสมัครใจจากผู้รับการตรวจด้วยว่าต้องการทราบผลหรือไม่

4.2การขอความยินยอม ต้องมีการแสดงความยินยอมจากผู้รับการตรวจเป็นลายลักษณ์อักษรโดยใช้แบบฟอร์มตามตัวอย่างที่แพทย์สภากำหนด โดยให้ผู้รับการตรวจอ่านและทำความเข้าใจกับ “ข้อความรู้ก่อนการตรวจเอดส์” สามารถซักถามข้อสงสัยจนเป็นที่เข้าใจก่อนที่จะลงนามให้ความยินยอม

4.3การแจ้งผลการตรวจ ในกรณีที่ผู้รับการตรวจต้องการทราบผล ต้องมีการแจ้งผลการตรวจให้แก่ผู้รับการตรวจเป็นส่วนตัว รวมทั้งให้คำแนะนำหลังทราบผลการตรวจ ไม่แจ้งผลการตรวจทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทางสื่ออื่นๆโดยไม่มีการให้การปรึกษาแนะนำหลังการตรวจ

4.4การรักษาความลับ ต้องมีการระมัดระวังความลับของผู้รับการตรวจอย่างเคร่งครัดและต้องไม่แจ้งผลการตรวจให้ผู้อื่นทราบเว้นแต่จะรับคำยินยอมจากผู้รับการตรวจหรือต้องปฏิบัติตามหน้าที่หรือตามกฎหมาย

4.5การตรวจการติดเชื้อเอดส์ตามเงื่อนไข เช่น การตรวจเพื่อการสมัครงาน การตรวจเพื่อการทำประกันชีวิต ผู้รับการตรวจต้องรับบริการ

4.5.1การให้คำปรึกษาแนะนำก่อนตรวจ มีการให้คำปรึกษาแนะนำก่อนตรวจเป็นรายบุคคล เว้นแต่ในกรณีการตรวจครั้งละหลายๆคนในเวลาเดียวกัน อาจให้การปรึกษาแนะนำเป็นกลุ่มได้

4.5.2การขอความยินยอม ต้องมีการแสดงความยินยอมจากผู้รับการตรวจเป็นลายลักษณ์อักษรโดยใช้แบบฟอร์มตามตัวอย่างที่แพทย์สภากำหนด โดยให้ผู้รับการตรวจอ่านและทำความเข้าใจกับ “ข้อความรู้ก่อนการตรวจเอดส์” สามารถซักถามข้อสงสัยจนเป็นที่เข้าใจก่อนที่จะลงนามให้ความยินยอม นอกจากนี้ต้องมีการ

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 11 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

สอบถามความสมัครใจด้วยว่า ยินยอมให้แจ้งผลแก่ผู้อื่น เช่น นายจ้างหรือบริษัทปิ่นหรือไม่ หากยินยอมต้องมีการลงนามให้ความยินยอมด้วยตนเองต่อหน้าพยาน

4.5.3การแจ้งผลการตรวจ ในกรณีที่ผู้รับการตรวจต้องการทราบผล ต้องมีการแจ้งผลการตรวจให้แก่ผู้รับการตรวจเป็นส่วนตัว รวมทั้งให้คำแนะนำหลังทราบผลการตรวจ ไม่แจ้งผลการตรวจทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทางสื่ออื่นๆโดยไม่มีการให้การปรึกษาแนะนำหลังการตรวจ

4.5.4การรักษาความลับ ต้องมีการระมัดระวังความลับของผู้รับการตรวจอย่างเคร่งครัดและต้องไม่แจ้งผลการตรวจให้ผู้อื่น เช่น นายจ้างหรือบริษัทประกันทราบ เว้นแต่จะรับความยินยอมจากผู้รับการตรวจหรือต้องปฏิบัติตามหน้าที่หรือตามกฎหมาย ในการแจ้งผลการตรวจต่อผู้อื่นหลังจากรับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับการตรวจแล้วต้องระมัดระวังการรักษาความลับโดยต้องทำเป็นเอกสารลับหรือปกปิดใน ทุกกรณี

4.6การตรวจการติดเชื้อเอดส์ในผู้ป่วยเพื่อการดูแลรักษาที่ถูกต้องและเหมาะสม ผู้รับการตรวจต้องรับบริการกรณีผู้รับการตรวจเป็นผู้ที่อายุน้อยกว่า 18 ปีและยังมาบรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส และเป็นผู้ที่บกพร่องทางกายหรือจิตซึ่งไม่สามารถเข้าใจหรือตัดสินใจในขั้นตอนต่างๆ การให้คำปรึกษาแนะนำก่อนตรวจ การขอความยินยอมในการตรวจ การแจ้งผล และการให้คำปรึกษาแนะนำหลังการตรวจให้ดำเนินการแก่ผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้รับการตรวจแทน

4.6.1การให้คำปรึกษาแนะนำก่อนการตรวจ ต้องมีการปรึกษาแนะนำก่อนการตรวจ ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน ในการให้คำปรึกษาแนะนำก่อนการตรวจให้สอบถามความสมัครใจของผู้ป่วยหรือผู้ปกครองหรือผู้แทนโดยชอบธรรมแล้วแต่กรณีด้วยว่าต้องการทราบผลการตรวจหรือไม่

4.6.2การขอความยินยอมต้องมีการแสดงความยินยอมจากผู้รับการตรวจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้แบบฟอร์มตามตัวอย่างที่แพทย์ศากำหนด โดยให้ผู้รับการตรวจอ่านและทำความเข้าใจกับ “ข้อความรู้ก่อนการตรวจเอดส์” สามารถซักถามข้อสงสัยจนเป็นที่เข้าใจก่อนที่จาลงนามให้ความยินยอม ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน

4.6.3การแจ้งผลการตรวจการแจ้งผลการตรวจ ในกรณีที่ผู้รับการตรวจต้องการทราบผล ต้องมีการแจ้งผลการตรวจให้แก่ผู้รับการตรวจเป็นส่วนตัว รวมทั้งให้คำแนะนำหลังทราบผลการตรวจ ไม่แจ้งผลการตรวจทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทางสื่ออื่นๆโดยไม่มีการให้การปรึกษาแนะนำหลังการตรวจ

4.6.4การรักษาความลับ ต้องมีการระมัดระวังความลับของผู้รับการตรวจอย่างเคร่งครัดและต้องไม่แจ้งผลการตรวจให้ผู้อื่นทราบเว้นแต่จะรับคำยินยอมจากผู้รับการตรวจหรือผู้แทนโดยชอบธรรมแล้วแต่กรณีหรือต้องปฏิบัติ

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 12 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

ตามหน้าที่หรือตามกฎหมาย หรือกรณีที่ต้องแจ้งแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโดยตรง หรือ
แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งมีความเสี่ยงสูงที่อาจได้รับการแพร่เชื้อจากผู้ป่วย เช่น แพทย์
เจ้าหน้าที่ชันสูตรหรือตักแต่งศพ เป็นต้น

4.5.6การจัดเตรียมสถานที่ ห้องให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วน ดูแลเรื่องความสะดวก ห้องต้องเงียบสงบ ไม่มีกลิ่น
รบกวน

แผนก ER

การปฏิบัติในการยุติการช่วยฟื้นคืนชีพ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับการเคารพสิทธิในฐานะเป็นปัจเจกบุคคล

นโยบาย

การยุติช่วยฟื้นคืนชีพ ต้องปฏิบัติโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและความเชื่อของสังคม

ผู้รับผิดชอบ

1. แพทย์
2. หัวหน้าเวร

แนวทางปฏิบัติ

1. การยุติการช่วยฟื้นคืนชีพ ในผู้ป่วยที่มารับบริการที่แผนกฉุกเฉินให้หัวหน้าเวรพิจารณาจาก
 - 1.1 ช่วยฟื้นคืนชีพนานกว่า 30 นาที แล้วผู้ป่วยยังไม่ฟื้น
 - 1.2 รูม่านตาขยายกว้าง และไม่มีปฏิกิริยาต่อแสง
 - 1.3 ไม่พบว่ามีการเสไฟฟ้าในหัวใจจากการตรวจคลื่นหัวใจต่อเนื่องนานกว่า 15 นาที
 - 1.4 แพทย์ลงความเห็นว่ายเสียชีวิตแล้ว
2. แพทย์เวรหรือหัวหน้าเวรต้องอธิบายให้ญาติผู้ป่วยเข้าใจถึงเหตุผลการยุติการช่วยฟื้นคืนชีพ

เครื่องชี้วัดคุณภาพ

จำนวนครั้งที่ยุติการช่วยฟื้นคืนชีพ โดยไม่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 13 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เฉพาะแผนกผู้ป่วยใน

ผู้ป่วยคดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวได้รับความสะดวกและความปลอดภัย
2. เพื่อให้กลุ่มผู้ป่วยคดีได้รับการปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

วิธีปฏิบัติ

1. ให้การดูแลปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลักสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ
2. ประเมินสภาพผู้ป่วยและจำแนกประเภทผู้ป่วยตามมาตรฐานเพื่อให้บริการพยาบาลได้ตามความเหมาะสมกับความต้องการดูแล
3. ไม่เปิดเผยข้อมูลการเจ็บป่วย ประวัติส่วนตัวแก่ผู้อื่น ยกเว้นได้รับการอนุญาตจากผู้ป่วย
4. ไม่ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยทางโทรศัพท์
5. จดเขียนชื่อผู้ป่วย โรคที่ป่วยปลายเตียง หรือหน้าห้องผู้ป่วย

ตัวชี้วัด

อัตราข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการต่อการละเมิดสิทธิผู้ป่วย = 0

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 14 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้ง ที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล			

การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยเฉพาะ แผนกผู้ป่วยใน

มรดาติดเชื่อ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กลุ่มผู้ป่วยติดเชื่อ HIV ได้รับการพิทักษ์สิทธิเท่าเทียมกับผู้ป่วยทั่วไป
2. เพื่อให้กลุ่มผู้ติดเชื่อ HIV ได้รับการดูแลอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

วิธีปฏิบัติ

1. ให้การดูแลปฏิบัติการพยาบาล โดยยึดหลักสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ
2. ประเมินสภาพผู้ป่วยและจำแนกประเภทผู้ป่วยตามมาตรฐานเพื่อให้บริการพยาบาลได้ตามความเหมาะสมกับความต้องการดูแล
3. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรค การปฏิบัติตัว การรับประทานยา จดการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การเตรียมและให้นมผสม วิธีการให้ยาด้านไวรัสแก่ลูก การคุมกำเนิด การมาตรวจตามนัดแก่มารดา ผู้ติดเชื่อ
4. ไม่เปิดเผยข้อมูลการเจ็บป่วย ประวัติส่วนตัวแก่ผู้อื่น ยกเว้นได้รับการยินยอมจากผู้ป่วย
5. ดูแลการรับประทานยาตามแนวทางการให้ยาด้านไวรัสแก่มารดาผู้ติดเชื่อและทารกหลังคลอด
6. ดูแลปฏิบัติการพยาบาลโดยยึดหลัก Standard Precaution

การพิทักษ์สิทธิกลุ่มผู้ป่วยติดเชื่อ HIV

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กลุ่มผู้ป่วยติดเชื่อ HIV ได้รับการพิทักษ์สิทธิ เท่าเทียมกับผู้ป่วยทั่วไป
2. เพื่อให้กลุ่มผู้ติดเชื่อ HIV ได้รับการดูแลอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	หน้าที่ 15 ของทั้งหมด 16 หน้า
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อึ้งสกุล	

วิธีปฏิบัติ

การดูแลผู้ป่วยเอดส์ตามสิทธิผู้ป่วย

1. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการดูแลเท่าเทียมกับผู้ป่วยคนอื่นๆ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรค แผนการรักษาของแพทย์ และชื่อ – สกุล ผู้ให้การดูแล
3. ผู้ป่วยมีสิทธิปกปิดความลับเกี่ยวกับ โรคที่เป็นและเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ปกปิดความลับของผู้ป่วย ไม่นำข้อมูลไปบอกแก่ผู้อื่น รวมถึงญาติของผู้ป่วย หากผู้ป่วยไม่อนุญาต
4. ผู้ป่วยทุกรายมีสิทธิไม่เปิดเผยตนเองเพื่อเจาะเลือดตรวจ HIV โดยใช้ Code แทนการระบุตัวผู้ป่วย และจำกัดผู้ที่รับผลเลือดได้เฉพาะแพทย์ และพยาบาลผู้ให้คำปรึกษาเท่านั้น
5. เจ้าหน้าที่จะต้องพูดคุยให้ข้อมูล และขออนุญาตผู้ป่วยก่อนเจาะเลือดตรวจ HIV ทุกครั้ง
6. หลังเจาะเลือดตรวจ HIV แล้ว เมื่อผลเลือดออกมาเป็นเช่นไรผู้เจาะเลือดจะต้องบอกข้อมูลกับผู้ป่วยอีกครั้ง
7. ผู้ป่วยเอดส์มีสิทธิที่จะได้รับการตรวจเลือดเพื่อดูระดับ CD4 2 ครั้ง / ปี
8. ผู้ป่วยเอดส์ที่อาการรุนแรง หรือผู้ป่วยเอดส์ระยะสุดท้ายมีสิทธิที่จะได้รับการดูแลอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
9. ผู้ป่วยเอดส์ จะได้รับการจัดการศพเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อตามหลักการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
10. ผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์มีสิทธิที่จะได้พบพยาบาลคลินิกพิเศษ เพื่อการดูแลผู้ติดเชื้อ

ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยที่ตรวจพบเชื้อ HIV จากโรงพยาบาลชัยบุรีได้ส่งเข้าคลินิก ARV เพื่อรับการดูแลต่อเนื่อง = 100 %
2. ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการ Pre - counselling ก่อนเจาะ HIV = 100 %
3. ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการ Post - counselling ก่อนเจาะ HIV = 100 %

โรงพยาบาลชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี		หน้าที่ 16 ของทั้งหมด 16 หน้า	
ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ รหัสเอกสาร.....	วันที่ออกเอกสารครั้งแรก 7 มิถุนายน 2555 ปรับปรุงครั้งที่.....		
หน่วยงาน คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล	กลุ่มงาน กลุ่มการพยาบาล		
ผู้จัดทำ นางสาวสุภาพร ชื่นพระแสง และคณะ ผู้ทบทวน นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล ผู้อนุมัติ นางสาวศรัณย์พร อั้งสกุล			

8.0 เอกสารอ้างอิง

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณาบูรณาการภาพรวมระดับ
โรงพยาบาล.กรุงเทพ: บริษัททีไอซีจำกัด 2543.

9.0 เครื่องชี้วัดคุณภาพ

อัตราข้อร้องเรียน ของผู้ให้บริการต่อการดูแลเมดิคัลสิทธิผู้ป่วย = 0

10.0 ภาคผนวก

-

การนิเทศทางการแพทย์ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ประเด็นในการนิเทศทางการแพทย์พยาบาล

ประเด็นการนิเทศทางการแพทย์บริหาร จำนวน ๘ ประเด็น

เรื่อง/ประเด็นในการนิเทศ	วัตถุประสงค์	วิธีการ/เครื่องมือ	ผู้นิเทศ	ผู้รับการนิเทศ	ความถี่
<p>๑.การปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้กระบวนการพยาบาล</p> <p>๑.๑ ระยะแรก</p> <p>๑.๒ ระยะต่อเนื่อง</p> <p>๑.๓ ระยะจำหน่าย</p>	<p>-เป็นการช่วยเหลือบุคลากรพยาบาลในการเพิ่มคุณภาพของการพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วยแต่ละคน จะนำไปสู่การปรับปรุงส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาล</p>	<p>-การสังเกต (Observation)จากการปฏิบัติงาน</p> <p>-เอกสารจากบันทึกทางการพยาบาล</p>	<p>หัวหน้างาน/หัวหน้าเวร/หัวหน้าพยาบาล</p>	<p>บุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในเวร</p>	<p>นิเทศทุกศุกร์ สัปดาห์ที่ ๑และ๓ ของเดือน</p>
<p>๒.อัตรากำลังและการมอบหมายงาน</p> <p>๒.๑ การจำแนกประเภทผู้ป่วย</p> <p>๒.๒ การจัดอัตรากำลังอย่างเพียงพอ/เหมาะสม</p> <p>๒.๓ การมอบหมายงานให้รับผิดชอบชัดเจนตามความรู้</p>	<p>-เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ ทำงานอย่างมีความสุข เป็นการช่วยเหลือดูแลด้านจิตใจของผู้รับการนิเทศ ป้องกันไม่ให้เกิดความเหนื่อยหน่าย</p> <p>จากการดูแลผู้ป่วย</p>	<p>-การให้คำปรึกษาแนะนำ</p> <p>-การแก้ปัญหา</p> <p>-การสังเกต (Observation)จากการปฏิบัติงาน</p> <p>-เอกสารการมอบหมายงาน</p>	<p>หัวหน้างาน/หัวหน้าเวร/หัวหน้าพยาบาล</p>	<p>บุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในเวร</p>	<p>นิเทศทุกศุกร์ สัปดาห์ที่ ๑และ๓ ของเดือน</p>

เรื่อง/ประเด็นใน การนิเทศ	วัตถุประสงค์	วิธีการ/เครื่องมือ	ผู้นิเทศ	ผู้รับการ นิเทศ	ความถี่
<p>๓.การพิทักษ์สิทธิ ผู้ป่วย และผู้ป่วย เฉพาะ</p> <p>๓.๑ ติดประกาศ สิทธิผู้ป่วยไว้ใน หน่วยงาน</p> <p>๓.๒ ผู้รับบริการ ได้รับบริการตาม สิทธิ</p> <p>๓.๓ บุคลากรมี พฤติกรรมบริการที่ เหมาะสมทั้ง ๓ ด้าน(กาย วาจา ใจ)</p>	<p>-เพื่อสามารถ สนองตอบความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ (Health Care Consumer)</p> <p>ได้ถูกต้องเหมาะสม และเป็นการ ป้องกันความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นกับผู้ ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ</p>	<p>-การสังเกต (Observation)จากการ ปฏิบัติงาน</p> <p>-คำประกาศสิทธิผู้ป่วยใน หน่วยงาน</p>	<p>หัวหน้า งาน/ หัวหน้า เวร/ หัวหน้า พยาบาล</p>	<p>บุคลากร ทางการ พยาบาลที่ ปฏิบัติงาน ในเวร</p>	<p>นิเทศทุก ศุกร์ สัปดาห์ ที่๑และ ๓ ของ เดือน</p>
<p>๔.บันทึกทางการ พยาบาล</p>	<p>-เป็นการช่วยเหลือ บุคลากรพยาบาล ในการเพิ่มคุณภาพ ของการพยาบาลที่ ให้กับผู้ป่วยแต่ละ คน จะนำไปสู่การ ปรับปรุงส่งเสริม การปฏิบัติการ พยาบาล</p>	<p>-การสังเกต (Observation)จากบันทึก ทางการพยาบาล</p> <p>-การให้คำปรึกษาแนะนำ</p> <p>-เอกสารจากบันทึก ทางการพยาบาล</p>	<p>หัวหน้า งาน/ หัวหน้า เวร/ หัวหน้า พยาบาล</p>	<p>บุคลากร ทางการ พยาบาลที่ ปฏิบัติงาน ในเวร</p>	<p>นิเทศทุก ศุกร์ สัปดาห์ ที่๒และ ๔ของ เดือน</p>

เรื่อง/ประเด็นใน การนิเทศ	วัตถุประสงค์	วิธีการ/เครื่องมือ	ผู้นิเทศ	ผู้รับการ นิเทศ	ความถี่
<p>๕.การจัดสถานที่ และสิ่งแวดล้อม</p> <p>๕.๑ การปฏิบัติ ตามแนวทาง ๕ ส อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๕.๒ การปฏิบัติ ตามแนวทางการ ป้องกันและการ</p>	<p>-เพื่อสามารถ สนองตอบความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ (Health Care Consumer)</p> <p>ได้ถูกต้องเหมาะสม และเป็นการ ป้องกันความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นกับผู้ ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ</p>	<p>-การให้คำปรึกษาแนะนำ</p> <p>-การร่วมมือปฏิบัติงาน</p> <p>-การสังเกต (Observation)จากการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>หัวหน้า งาน/ หัวหน้า เวร/ หัวหน้า พยาบาล</p>	<p>บุคลากร ทางการ พยาบาลที่ ปฏิบัติงาน ในเวร</p>	<p>นิเทศทุก ศุกร์ สัปดาห์ ที่ ๒ และ ๔ ของ เดือน</p>
<p>๖.การป้องกันและ ควบคุมการ แพร่กระจายเชื้อ</p>	<p>-เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับ การนิเทศเห็น ความสำคัญหรือมี วัฒนธรรมความ ปลอดภัยในการ ทำงาน ความ ปลอดภัยของผู้ป่วย</p>	<p>-การให้คำปรึกษาแนะนำ</p> <p>-การร่วมมือปฏิบัติงาน</p> <p>-การสังเกต (Observation)จากการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>หัวหน้า งาน/ หัวหน้า เวร/ หัวหน้า พยาบาล</p>	<p>บุคลากร ทางการ พยาบาลที่ ปฏิบัติงาน ในเวร</p>	<p>นิเทศทุก ศุกร์ สัปดาห์ ที่ ๒ และ ๔ ของ เดือน</p>
<p>๗.การบริหารงาน พัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และเวชภัณฑ์</p> <p>๗.๑ รณ Emergency มี อุปกรณ์เครื่องมือ และเวชภัณฑ์ที่</p>	<p>-เพื่อให้ผลลัพธ์การ บริการพยาบาลมี คุณภาพ</p> <p>-เพื่อดูแลทรัพยากร ทางการพยาบาล ทุกประเภท รวมถึง ช่วยลดค่าใช้จ่ายใน การบริการพยาบาล</p>	<p>-การตรวจเยี่ยมทางการ พยาบาล (Nursing Round)</p> <p>-การสังเกต (Observation)จากการ ปฏิบัติงาน</p> <p>-เอกสารจากการตรวจสอบ</p>	<p>หัวหน้า งาน/ หัวหน้า เวร/ หัวหน้า พยาบาล</p>	<p>บุคลากร ทางการ พยาบาลที่ ปฏิบัติงาน ในเวร</p>	<p>นิเทศทุก ศุกร์ สัปดาห์ ที่ ๒ และ ๔ ของ เดือน</p>

เรื่อง/ประเด็นใน การนิเทศ	วัตถุประสงค์	วิธีการ/เครื่องมือ	ผู้นิเทศ	ผู้รับการ นิเทศ	ความถี่
<p>จำเป็นเพียงพอไม่ หมดอายุพร้อมใช้ งาน</p> <p>๗.๒ มีการ ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือและ เวชภัณฑ์ให้มี เพียงพออย่าง สม่ำเสมอ</p> <p>๗.๓ มีระบบการ ป้องกันความ ปลอดภัยในการ เก็บรักษายาเสพติด</p> <p>๗.๔ มีการ ตรวจสอบการ จัดเก็บและคง ความปราศจากเชื้อ ของอุปกรณ์และ การหมดอายุของ เวชภัณฑ์ตาม มาตรฐาน</p> <p>๗.๕ มีระบบการ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ อย่างมี ประสิทธิภาพ ใช้</p>		อุปกรณ์เครื่องมือ			

เรื่อง/ประเด็นใน การนิเทศ	วัตถุประสงค์	วิธีการ/เครื่องมือ	ผู้นิเทศ	ผู้รับการ นิเทศ	ความถี่
งานได้อย่าง เที่ยงตรง คุ่มค่า ประหยัด ๗.๖ บุคลากรใช้ อุปกรณ์เครื่องมือ ได้อย่างถูกวิธี					
๘.การทบทวน ตัวชี้วัด/แผนงาน โครงการ ๘.๑ติดตาม ตัวชี้วัด/คู่มือ/ วิเคราะห์ตัวชี้วัด/ หาโอกาสพัฒนา ๘.๒ติดตาม แผนงานโครงการ ๘.๓ ติดตามการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของหน่วยงาน	-เพื่อให้ผลลัพธ์การ บริการพยาบาลมี คุณภาพ -เพื่อสนับสนุน บุคลากรใช้ ศักยภาพสูงสุดใน การปฏิบัติงาน	-การให้คำปรึกษาแนะนำ (Counseling) -การแก้ปัญหา (Problem solving) -การร่วมมือในการ ปฏิบัติงาน (Participation)	หัวหน้า งาน/ ผู้ช่วย หัวหน้า งาน/ หัวหน้า พยาบาล	บุคลากรใน หน่วยงาน	นิเทศทุก จันทร์ สัปดาห์ ที่ ๔ ของ เดือน

แบบฟอร์มสรุปผลการนิเทศทางการพยาบาล กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

แผนก..... หัวข้อเรื่อง.....
 วิธีการนิเทศ..... วันที่นิเทศ.....เวลา.....น.
 ชื่อ-สกุลผู้นิเทศ..... ชื่อ-สกุลผู้รับนิเทศ.....

เรื่องเล่าการนิเทศทางคลินิก / ประเด็นการนิเทศ	กิจกรรม/ สื่การนิเทศ	ประเด็นเชื่อมโยง/วัตถุประสงค์	วิธีการและเกณฑ์การประเมินผล	การประเมินผล
S: Situation				
B: Background				
A: Assessment				
R: Recommendation				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี

ที่ สฎ.๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๒๐

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี ผ่านเว็บไซต์
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

ตามที่ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ได้จัดทำแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และ
ผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี เพื่อให้ทุกหน่วยงานบริการของกลุ่มการพยาบาล มีการปฏิบัติการพยาบาล
เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันนั้น

คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาลได้ดำเนินการจัดทำระเบียบปฏิบัติการพิทักษ์สิทธิ
ผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของผู้รับบริการ ดังนั้นกลุ่มการ
พยาบาล โรงพยาบาลชัยบุรี ขออนุญาตเผยแพร่ระเบียบปฏิบัติ ฯ ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชัยบุรี
www.chaiburihospital.com เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการพยาบาลชัยบุรีได้ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน
เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้รับบริการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รับทราบและอนุญาตให้ดำเนินการ






(นางสาววิลาสินี นิมภักดี)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลชัยบุรี
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลชัยบุรี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลชัยบุรี	
ชื่อหน่วยงาน.....ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รพ.ชัยบุรี.....	
วัน/เดือน/ปี..... ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑.....	
หัวข้อ.....แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
๑.แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	
๒. บันทึกสั่งการให้ปฏิบัติงานตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และผู้ป่วยเฉพาะ โรงพยาบาลชัยบุรี ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	
Link ภายนอก:.....	
หมายเหตุ:.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)	(นางสาววิลาสินี ฉิมภักดี)
ตำแหน่ง..พว.ชำนาญการพิเศษ...	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี
วันที่๑๘..เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๑...วันที่..๑๘..เดือน.....ธันวาคม....พ.ศ....๒๕๖๑....	
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นายธีรณพ ขาวประกอบ)	
ตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์.....	
วันที่.....๑๘.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.....๒๕๖๑.....	