

## แบบบันทึกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เลขที่ปัญหา..... ๑๐/๖๐.....

วันที่รับแจ้ง.....๒๘/๖/๒๕๖๐.....เวลา.....๐๙.๑๐.....น.

### ข้อมูลการรับเรื่อง

ชื่อผู้แจ้ง.....[REDACTED].....ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ.....[REDACTED].....

ที่อยู่.....[REDACTED].....เบอร์โทรศัพท์.....[REDACTED].....

ช่องทางรับเรื่อง.....Facebook.....ผู้รับเรื่อง.....[REDACTED].....

### ข้อมูลผู้รับบริการ

ชื่อผู้รับบริการ.....[REDACTED].....

เลขประจำตัวประชาชน.....[REDACTED].....อายุ.....๒.....ปี เพศ.....ชาย.....

สิทธิ.....บัตรทอง.....เลขที่บัตรทอง.....[REDACTED].....จังหวัดที่ลงทะเบียน.....สฎ

หน่วยบริการปฐมภูมิ.....ชัยบุรี.....หน่วยบริการรับส่งต่อ.....ชัยบุรี.....

### สรุป

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ระยะเวลาการรอคอยแพทย์มาตรวจนาน

หน่วยบริการที่ถูกร้องเรียน.....ตึกผู้ป่วยใน.....จังหวัด.....สฎ.....

### รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ผู้ป่วย Admitted ด้วยอาการชักเกร็ง เนื่องจากมีภาวะไข้สูง ร้องเรียนประเด็นแพทย์มาดูแลผู้ป่วยล่าช้า (วันที่ ๒๗/๐๖/๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๓๐ น. แพทย์ยังไม่ได้ไป round ผู้ป่วยเตียงหลานของตนเอง) แต่เนื่องจากขณะนั้นมีผู้ป่วยที่มีภาวะเร่งด่วนที่จำเป็นต้อง refer ซึ่งเสร็จสิ้นกระบวนการในการ refer ประมาณ ๑๑.๐๐ น. แพทย์ท่านดังกล่าวก็ได้ไป round ผู้ป่วยอีกฝั่งที่มีคนไข้หอบ อาการไม่คงที่ก่อน จึงทำให้มา round ผู้ป่วยดังกล่าวช้า

### กระบวนการจัดการ

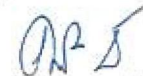
- พูดคุยกับผู้ร้องเรียนถึงสาเหตุของการมา round ของแพทย์ช้า เนื่องจากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน
- เพิ่มกระบวนการให้ information แก่ผู้ป่วยและญาติ เมื่อแพทย์ไม่ได้มา round ตามเวลาที่กำหนด

### สรุปคดีเรื่องร้องเรียน

๑ วัน ผู้ร้องเรียนได้แก้ไขใน Facebook ถึงประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าว

  
(นางสาวกิตติพรพรรณ..โรจนสารัมภกิจ)

ผู้รายงาน/บันทึก

  
(นางสาวศรัณย์พร อังสกุล)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รับทราบ



(นายพิชิต สุขสบาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบุรี



ใบแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้เรามีโอกาสทบทวนและปรับปรุงการให้บริการ กรุณาเขียนความคิดเห็นแล้วใส่คู่รับความคิดเห็นของโรงพยาบาล

สถานที่ หน่วยงานที่พบเหตุการณ์ จากตู้ผู้ป่วยไอ

รายละเอียดหรือข้อเสนอแนะ เบาะที่ผู้ป่วยก้มตัวไม่สะดวกให้หาเบาะผู้ป่วย

ท่านมาโรงพยาบาลในครั้งนี้ โดยเป็น  ผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย ผู้มาเยี่ยม/ศึกษาดูงาน

มั่นใจได้ว่าคุณความคิดเห็นของท่านจะเป็นความลับ

ถ้าท่านต้องการทราบผลการดำเนินการหลังจากส่งความคิดเห็น กรุณาเขียนชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อที่เราจะสามารถให้ข้อมูลแก่ท่านได้

ชื่อ.....โทรศัพท์.....

ที่อยู่.....แสดงความคิดเห็นวันที่.....

 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลชัยบุรี

1 ชม. • Surat, Surat Thani, Thailand • 🌐

**#แก้ไขเรื่องที่โพสเมื่อวานนะคะ**  
ที่หลานไข่สูง และมีอาการชัก แล้วเข้าแอดมิทโรงพยาบาลชัยบุรี ตั้งแต่ 2ทุ่ม วันที่ 26/6/60 จนรุ่งเช้าของวันที่ 27/6/60 หมอได้มาพบญาติและเด็กตอน 14:30 น.  
เป็นการไม่เข้าใจและอารมณ์ร้อนของเราเองคะ  
**#เพราะหมอมีเคสด่วน** ต้องทำเรื่องส่งตัวผู้ป่วยไปโรงพยาบาลสุราษฎร์ เพราะคนไข้กำลังจะเสียชีวิต ทำให้หมอมาดตรวจซ้ำ **#ต้องขอโทษหมอพยาบาลและโรงพยาบาลชัยบุรีด้วยคะ** 🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏🙏

← ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาล... 🔍



here

ชัยบุรี



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาล  
ชัยบุรี

102 คนเคยมาที่นี่

👍 ถูกใจ

💬 แสดงความคิดเห็น

➦ แชร์



[Redacted name]

[Redacted name]

ดีจร้าน้อง นับถือน้ำใจ ....แก้ไขในสิ่งที่เรา  
เข้าใจผิด ให้เราได้เข้าใจตรงกัน  
แล้วตอนนี้หลานเป็นไบบ้าง ดีขึ้นบ้างหรือยัง

เมื่อสักครู่ · ถูกใจ · ตอบกลับ



มีผู้ที่กำลังเขียนความคิดเห็น...